Gebrauchsanweisung
HeyFoot Hallux Valgus

Version 1 (Stand 26.10.2026), gültig für App-Version 1.1



Lies diese Gebrauchsanweisung vor dem Benutzen der App sorgfältig durch und bewahre sie auf, damit Du später bei Bedarf nachschlagen kannst.



Valipes Medical Solutions GmbH
Schlierseestr. 10b, 83101 Rohrdorf
Email: support@heyfoot.de



HeyFoot Hallux Valgus ist ein Medizinprodukt der Risikoklasse I gemäß Verordnung (EU) 2017/745



Eindeutige Produktkennung / Unique Device Identifier
UDI-DI 04270005438207
Basic UDI-DI 42700054382HEYFOOT-HV4U

Herzlich willkommen!

Die HeyFoot Hallux Valgus App wurde entwickelt, um die Beschwerden deines Hallux valgus zu lindern. Die App bietet dir ein vorab festgelegtes Übungsprogramm, eine beschreibende Darstellung deiner Schmerzangaben und Trainingsaktivitäten sowie Wissensinhalte. Bevor du beginnst, lies dir bitte diese Gebrauchsanweisung aufmerksam durch, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen und den Umgang mit der Anwendung sicher und effektiv zu gestalten.

Solltest du Fragen haben, kontaktiere uns unter:

support@heyfoot.de

Zugang zur Gebrauchsanweisung

Diese Gebrauchsanweisung wird elektronisch anstelle einer Papierfassung bereitgestellt. Du findest sie in der App unter „Mehr → Gebrauchsanweisung“ und auf unserer Website unter Gebrauchsanweisung HeyFoot

Du kannst eine gedruckte Fassung dieser Gebrauchsanweisung kostenlos anfordern. Schreibe dazu eine E-Mail an support@heyfoot.de und teile uns deine Versandadresse sowie die von dir verwendete App-Version mit. Du erhältst die Papierfassung spätestens innerhalb von sieben Kalendertagen nach Eingang deiner Anfrage. Wenn du die Papierfassung bereits bei der Bestellung anforderst, erhältst du sie bei Bereitstellung der App.

Die Gebrauchsanweisung ist über die oben genannte Webadresse auch ohne aktives Abonnement und nach Löschung deines Benutzerkontos abrufbar. Zum Lesen der dort bereitgestellten PDF-Fassung benötigst du eine Internetverbindung und einen PDF-Reader oder Browser mit PDF-Anzeige.

HeyFoot

Inhalt

1. Zweckbestimmung 3
2. Indikation und Zielgruppe 3
3. Erwarteter klinischer Nutzen und Leistungsmerkmale 3
4. Sicherheitshinweise 4
   - 4.1 Gegenanzeigen 4
   - 4.2 Nutzung nur nach ärztlicher Freigabe 4
   - 4.3 Warnhinweise während der Anwendung 5
   - 4.4 Mögliche unerwünschte Wirkungen 5
   - 4.5 Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen 6
5. Technische Voraussetzungen und IT-Sicherheit 6
6. Nutzungsumgebung und benötigte Hilfsmittel 7
7. Vorbereitung und erste Nutzung 8
   - 7.1 Download, Installation und Freischaltung 8
   - 7.2 Sicherheitscheck (Gegenanzeigen und ärztliche Freigabe) 8
   - 7.3 Nutzungsbedingungen und Registrierung 8
   - 7.4 Onboarding-Paket 9
   - 7.5 Bewegungsabfrage und erste Schritte 9
8. Bedienung der App 9
   - 8.1 Tägliche Schmerzabfrage 9
   - 8.2 Training und Trainingsstart 9
   - 8.3 Aufbau der Übungen 10
   - 8.4 Videoplayer und Trainingssteuerung 10
   - 8.5 Meilensteine und Badges 11
   - 8.6 Wissen 11
   - 8.7 Statistik 11
   - 8.8 Mehr 11
   - 8.9 Benachrichtigungen 12
9. Verhalten bei Problemen, Störungen und Updates 12
10. Datenschutz und Datensicherheit 13
11. Nutzungsende, Konto löschen und Entsorgung der Hilfsmittel 13
12. Meldung schwerwiegender Vorkommnisse 14
13. Symbol- und Abkürzungsverzeichnis 15

1. Zweckbestimmung

HeyFoot Hallux Valgus ist ein digitales Medizinprodukt zur konservativen Behandlung von Hallux valgus. Die Anwendung unterstützt Patient:innen durch ein vorab festgelegtes bewegungstherapeutisches Trainingsprogramm und krankheitsspezifische Aufklärung. Anhand von Nutzereingaben wählt sie nach festgelegten Regeln Übungsvarianten und Progressionsstufen innerhalb dieses Programms aus. Ziel ist es, Schmerzen zu lindern, die fußbezogene Funktion zu verbessern und regelmäßige Bewegungstherapie zu unterstützen. Die Nutzung erfolgt selbstständig zu Hause. Die Anwendung stellt keine Diagnose, beurteilt nicht den Krankheitsverlauf, empfiehlt keine Behandlungsänderungen und ersetzt keine ärztliche Untersuchung, Beratung oder Behandlung.

2. Indikation und Zielgruppe

HeyFoot Hallux Valgus richtet sich an erwachsene Patient:innen (ab 18 Jahren) mit ärztlich diagnostiziertem Hallux valgus (M20.1).

HeyFoot Hallux Valgus wird ohne ärztliche Verordnung direkt an Patient:innen abgegeben. Voraussetzung für die Nutzung ist, dass ein Hallux valgus ärztlich diagnostiziert wurde und dass die Patient:innen die Inhalte der App verstehen und die angeleiteten Übungen eigenständig oder mit geeigneter Unterstützung sicher durchführen können. Die App stellt die Diagnose nicht und ist nicht für Personen bestimmt, bei denen kein ärztlich diagnostizierter Hallux valgus vorliegt.

Die Anwendung ist nicht für Personen bestimmt, bei denen eine der in Kapitel 4.1 genannten Gegenanzeigen vorliegt. Bestehen Unsicherheiten, ob HeyFoot Hallux Valgus im Einzelfall geeignet ist, sollte vor Beginn der Nutzung ärztlicher Rat eingeholt werden.

Bei körperlichen, sensorischen oder kognitiven Einschränkungen ist die Anwendung nur geeignet, wenn die sichere Nutzung der App und die korrekte Durchführung der Übungen gewährleistet sind. Gegebenenfalls sollte die Nutzung mit Unterstützung einer geeigneten Begleitperson erfolgen.

3. Erwarteter klinischer Nutzen und Leistungsmerkmale

Der erwartete klinische Nutzen von HeyFoot Hallux Valgus besteht in der Linderung von Schmerzen im Zusammenhang mit einem Hallux valgus und in der Verbesserung der fußbezogenen Funktion. Bei leichter bis mittlerer Ausprägung des Hallux valgus ist zusätzlich eine leichte Verbesserung der Fehlstellung möglich. Die App unterstützt die regelmäßige Durchführung des vorab festgelegten bewegungstherapeutischen Trainingsprogramms. Der erzielbare Nutzen kann individuell unterschiedlich ausfallen und ist nicht garantiert.

4. Sicherheitshinweise

Lies die folgenden Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor du HeyFoot Hallux Valgus verwendest. Die Anwendung darf nur genutzt werden, wenn keine der nachfolgenden Gegenanzeigen vorliegt und die Übungen sicher durchgeführt werden können.

4.1 Gegenanzeigen



Die Anwendung darf bei Zutreffen der folgenden Gegenanzeigen nicht verwendet werden:

- **Akute oder eitrige Infektionen von Gelenken oder Gewebe am Fuß oder Sprunggelenk.**
- **Frische Knochenbrüche, ausgerenkte Gelenke oder starke Instabilität am Fuß oder Sprunggelenk.**
- **Offene Wunden, Geschwüre am Fuß oder frische, nicht verheilte Verletzungen mit eingeschränkter Belastbarkeit.**
- **Schwere oder akute Herz-Kreislauf-Erkrankungen, die körperliche Belastung verbieten.**
- **Starke Einschränkungen beim Denken, Verstehen, Sehen, Hören oder Halten des Gleichgewichts, die ein sicheres Training verhindern.**
- **Sehr starke Schmerzen (z. B. 9–10 von 10) oder plötzlich auftretende, ungewöhnliche Schmerzen.**
- **Künstliche Gelenke an Hüfte oder Bein, die vor weniger als drei Monaten eingesetzt wurden oder bei denen es bereits zu einer Ausrenkung gekommen ist.**

4.2 Nutzung nur nach ärztlicher Freigabe



Die Anwendung darf nur nach ärztlicher Freigabe erfolgen bei:

- **Hallux Rigidus (Arthrose des Großzehengrundgelenks)**
- **akutem Infekt, Fieber oder kürzlich überstandener Infektion,**
- **neu aufgetretener Verletzung oder nach kürzlichen Operationen an der unteren Extremität,**
- **stabilen Herz-, Lungen-, Tumor- oder Stoffwechselerkrankungen, insbesondere Diabetes mellitus,**

- **neurologischen oder kognitiven Einschränkungen, sofern die sichere Durchführung der Übungen nur eingeschränkt möglich ist,**
- **Einnahme von Medikamenten, die Reaktionsvermögen, Wahrnehmung oder Gleichgewicht beeinflussen können,**
- **Schwindel, erhöhter Sturzgefahr oder ungeklärten Ohnmachtsereignissen,**
- **Schwangerschaft,**
- **Künstliche Gelenke an Hüfte oder Bein, die vor mehr als drei Monaten eingesetzt wurden und bei denen es bisher zu keiner Ausrenkung gekommen ist.**

Die ärztliche Freigabe sollte insbesondere klären, ob und in welchem Umfang die Übungen durchgeführt werden dürfen.

4.3 Warnhinweise während der Anwendung



Führe die Übungen nur aus, wenn du dich körperlich dazu in der Lage fühlst und die Anweisungen in der App sicher verstehst.

Beende das Training sofort, wenn während oder nach der Anwendung eines der folgenden Symptome auftritt:

- starke oder ungewöhnliche Schmerzen
- Schwellung, Rötung oder Überwärmung im Bereich des Fußes,
- Taubheit, Kribbeln oder andere Gefühlsstörungen,
- Instabilitätsgefühl oder unsicherer Stand,
- Schwindel, Luftnot, Brustschmerzen oder Kreislaufbeschwerden,
- ungewöhnliche oder plötzlich auftretende Beschwerden.

Kläre diese Symptome ärztlich ab, bevor du das Training fortsetzt. In medizinischen Notfällen wähle den Notruf 112.

4.4 Mögliche unerwünschte Wirkungen

Bei bestimmungsgemäßer Anwendung können vorübergehend leichte Beschwerden auftreten, insbesondere:

- Muskelkater,

- leichte Schmerzen in Gelenken, Sehnen oder Muskeln durch ungewohnte Belastung oder Überanstrengung.

Pausiere das Training für ein bis zwei Tage, wenn solche Beschwerden auftreten. Halten die Beschwerden länger an, nehmen sie zu oder treten andere Beschwerden auf, solltest du ärztlichen Rat einholen.

4.5 Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen

Achte darauf, die Übungen langsam, kontrolliert und entsprechend den Anweisungen in der App durchzuführen. Überspringe Erklärvideos nur, wenn du die jeweilige Übung bereits sicher beherrschst.

Nutze HeyFoot Hallux Valgus nicht, wenn du die Anweisungen in der App nicht sicher verstehen oder die Übungen nicht kontrolliert durchführen kannst. Verwende die App nicht als Ersatz für eine ärztliche Abklärung bei neuen, ungeklärten oder sich verschlechternden Beschwerden.

5. Technische Voraussetzungen und IT-Sicherheit

HeyFoot Hallux Valgus ist für die Nutzung auf Smartphones vorgesehen. Für die Verwendung der App benötigst du ein Smartphone mit Android 12 oder höher oder iOS 16 oder höher.

Für die Nutzung der App ist eine stabile Internetverbindung erforderlich. Wir empfehlen die Nutzung über ein gesichertes WLAN oder eine vertrauenswürdige mobile Datenverbindung. Einzelne Inhalte der App können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sein, wenn keine ausreichende Internetverbindung besteht.

Verwende die App nur auf einem eigenen oder vertrauenswürdigen Gerät. Das Gerät sollte durch eine Bildschirmsperre geschützt sein und über ein aktuelles Betriebssystem verfügen. Installiere Sicherheitsupdates des Betriebssystems und App-Updates zeitnah, sobald sie verfügbar sind.

Installiere HeyFoot Hallux Valgus ausschließlich aus offiziellen App-Stores. Nutze die App nicht auf Geräten, deren Sicherheitsfunktionen verändert wurden, insbesondere nicht auf gerooteten oder jailbroken Geräten.

Behandle deine Zugangsdaten vertraulich und gib dein Passwort nicht an andere Personen weiter. Wähle ein sicheres Passwort und achte darauf, dass nur du Zugriff auf die mit deinem Benutzerkonto verknüpfte E-Mail-Adresse hast.

Nutze die App nicht, wenn sicherheitsrelevante Inhalte, Warnhinweise, Trainingsanleitungen oder Videos nicht vollständig oder nicht korrekt geladen werden.

Prüfe in diesem Fall deine Internetverbindung, starte die App neu und installiere verfügbare Updates. Besteht das Problem weiterhin, kontaktiere den Support.

Hinweise zum sicheren Umgang mit der App findest du unter „Mehr → Sicherheitstipps“. Wenn du eine Sicherheitslücke oder ein anderes Sicherheitsproblem in der App bemerkst, melde es an security@heyfoot.de. Die Adresse und Hinweise zur Meldung findest du unter „Mehr → Hilfe und Kontakt“ im Abschnitt „Sicherheitsproblem melden“.

6. Nutzungsumgebung und benötigte Hilfsmittel



Beachte folgendes während deines Trainings:

HeyFoot Hallux Valgus ist für die Nutzung in der häuslichen Umgebung oder in einer vergleichbar sicheren Umgebung vorgesehen.

Führe die Übungen nur in einem Bereich durch, der ausreichend Platz bietet und frei von Stolperquellen ist. Der Untergrund sollte eben, stabil und rutschfest sein. Achte darauf, dass du die Anleitungen in der App gut sehen und hören kannst.

Für die Durchführung des Trainings benötigst du ein handelsübliches Trainingsband mittlerer Stärke und eine Möglichkeit, dein Smartphone sicher aufzustellen. Ein geeignetes Trainingsband und ein Handyständer liegen dem Onboarding-Paket bei, das du mit deiner Bestellung über die HeyFoot-Website erhältst (siehe Kapitel 7.4).

Der Handyständer dient dazu, dein Smartphone während des Trainings sicher zu positionieren, damit du die Anleitungen gut sehen und hören kannst.

Bei einzelnen Übungen können weitere einfache Hilfsmittel erforderlich sein, zum Beispiel ein Buch, ein Handtuch oder eine Münze. Die jeweils benötigten Hilfsmittel werden dir vor Beginn der Trainingseinheit in der App angezeigt.

Verwende Hilfsmittel nur, wenn sie in einem sicheren und unbeschädigten Zustand sind. Prüfe insbesondere das Trainingsband vor jeder Nutzung auf Risse, poröse Stellen oder andere Beschädigungen. Verwende ein beschädigtes Trainingsband nicht weiter.

Achte bei der Verwendung des Trainingsbands darauf, dass es sicher gehalten oder befestigt ist und nicht unkontrolliert zurückschnellen kann. Führe die Übungen langsam und kontrolliert aus.

Wenn du während oder nach der Nutzung eines Hilfsmittels Hautreizungen, allergische Reaktionen oder andere Beschwerden bemerkst, beende die Übung und verwende das Hilfsmittel nicht weiter. Hole ärztlichen Rat ein, wenn die Beschwerden anhalten oder stärker werden.

7. Vorbereitung und erste Nutzung

7.1 Download, Installation und Freischaltung

Lade HeyFoot Hallux Valgus aus dem Apple App Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) herunter und installiere sie. Öffne die App und tippe auf „Code eingeben“.

Auf der Seite „App freischalten“ gibst du den Freischaltcode ein, den du nach deiner Bestellung per E-Mail erhalten hast. Lege außerdem ein Passwort fest und gib es zur Bestätigung ein zweites Mal ein. Das Passwort muss mindestens 12 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten.

Öffne über „Datenschutzerklärung öffnen“ die Datenschutzerklärung der App und lies sie durch. Bestätige anschließend mit einem Haken: „Ich habe die Datenschutzerklärung der App gelesen und stimme ihr zu.“ Ohne diese Zustimmung kannst du nicht fortfahren. Tippe dann auf „Weiter“.

Danach fragt dich die App, wie du auf HeyFoot aufmerksam geworden bist. Die Antwort ist freiwillig. Du kannst auch „Keine Angabe“ wählen.

7.2 Sicherheitscheck (Gegenanzeigen und ärztliche Freigabe)

Anschließend durchläufst du den Sicherheitscheck in zwei Schritten. Zuerst werden dir die Gegenanzeigen aus Kapitel 4.1 angezeigt, danach die Punkte aus Kapitel 4.2, für die eine ärztliche Freigabe erforderlich ist. Lies alles sorgfältig durch und bestätige jeden Schritt einzeln. Bestätige nur, wenn keine der Gegenanzeigen auf dich zutrifft und für zutreffende Punkte aus Kapitel 4.2 eine ärztliche Freigabe vorliegt. Ohne diese Bestätigung kannst du die App nicht nutzen. Dass bei dir ein Hallux valgus ärztlich diagnostiziert wurde, hast du bereits bei deiner Bestellung auf der HeyFoot-Website bestätigt.



Wenn du unsicher bist, ob du die App verwenden darfst, oder wenn einer der Punkte aus Kapitel 4.2 auf dich zutrifft, hole vor Beginn der Nutzung ärztlichen Rat ein.

7.3 Nutzungsbedingungen und Registrierung

Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen hast du bereits bei deiner Bestellung auf der HeyFoot-Website zugestimmt, der Datenschutzerklärung der App bei der Freischaltung (siehe Kapitel 7.1). Ohne deine Zustimmung ist die Nutzung der App nicht möglich.

Nach dem Sicherheitscheck legt die App dein Benutzerkonto mit der E-Mail-Adresse deiner Bestellung und dem Passwort an, das du bei der Freischaltung festgelegt hast. Du wirst danach automatisch angemeldet. Fordert dich die App stattdessen auf, deine E-

Mail-Adresse zu bestätigen, öffne den Link in der E-Mail, die wir dir geschickt haben, und melde dich danach mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort an. Solltest du keine E-Mail erhalten, prüfe deinen Spam-Ordner.

7.4 Onboarding-Paket

Das Onboarding-Paket mit Trainingsband und Handyständer erhältst du mit deiner Bestellung über die HeyFoot-Website. Eine Adresseingabe in der App ist dafür nicht erforderlich.

In der ersten Trainingswoche benötigst du das Paket noch nicht, du kannst direkt mit dem Training beginnen. Sollte das Paket nicht innerhalb einer Woche nach deiner Bestellung bei dir ankommen, kontaktiere den HeyFoot Support (support@heyfoot.de).

7.5 Bewegungsabfrage und erste Schritte

Direkt nach der Registrierung beantwortest du die Bewegungsabfrage sorgfältig und wahrheitsgemäß. Deine Angaben werden nach festen Regeln zur Auswahl von Varianten und Stufen des vorab festgelegten Trainingsprogramms verwendet.

Nach Abschluss der Bewegungsabfrage gelangst du zur ersten Schmerzabfrage (vgl. Kapitel 8.1) und danach zur Startseite der App.

8. Bedienung der App

Die App hat fünf Hauptbereiche, die du über die Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand erreichst: Training, Meilensteine, Wissen, Statistik und Mehr.

8.1 Tägliche Schmerzabfrage

Die App fragt dich einmal pro Tag nach deiner aktuellen Schmerzstärke von 0 („keine Schmerzen“) bis 10 („stärkste vorstellbare Schmerzen“). Beantworte die Abfrage wahrheitsgemäß. Deine Angabe wird beschreibend dargestellt und kann nach festgelegten Regeln zur Auswahl einer Variante oder Stufe innerhalb des vorab festgelegten Programms verwendet werden. Die Schmerzabfrage dient nicht der Diagnose oder Beurteilung des Krankheitsverlaufs und ersetzt keine ärztliche Untersuchung.

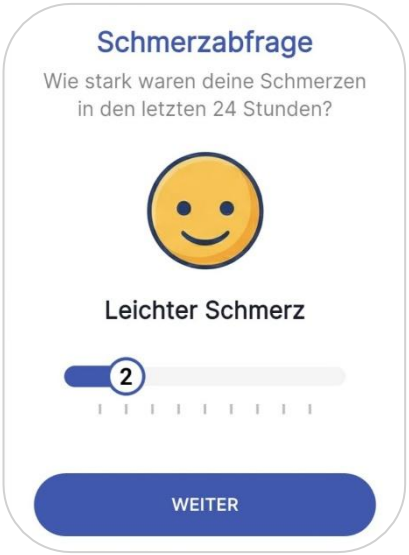


Abbildung 1: Tägliche Schmerzabfrage

8.2 Training und Trainingsstart

Der Bereich „Training“ ist die Hauptseite der App. Dort siehst du deine Trainingsserie. Sie bleibt erhalten, wenn du an mindestens fünf von sieben Tagen trainierst. Außerdem

findest du darunter die Trainingsübersicht mit den benötigten Hilfsmitteln, der ungefähren Dauer und den Übungen der nächsten Trainingseinheit.

Starte die Trainingseinheit über den Button „Training starten“. Bereite vorher deine Umgebung und die benötigten Hilfsmittel entsprechend Kapitel 6 vor und beachte die Warnhinweise in Kapitel 4.3.

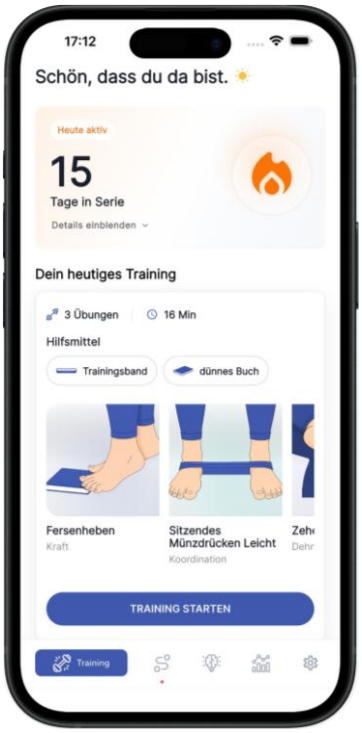


Abbildung 2: Der Bereich Training

8.3 Aufbau der Übungen

Jede Übung besteht aus einer Erklärung und der anschließenden Durchführung. Die Erklärung zeigt dir den Ablauf, die Ausgangsposition und worauf du achten musst. In der Durchführung machst du die Übung zusammen mit dem Video. Führe die Bewegungen langsam und kontrolliert aus.

8.4 Videoplayer und Trainingssteuerung

Du kannst das Video jederzeit pausieren. Im pausierten Zustand stehen dir folgende Optionen zur Verfügung:

- Zurück zur Erklärung (nur bei Durchführungsvideos)
- Zur nächsten Übung (nur bei Durchführungsvideos)
- Zur Durchführung wechseln (nur bei Erklärvideos)
- Zur vorherigen Übung (nur bei Erklärvideos, ab der zweiten Übung)
- Training beenden
- Geschwindigkeit (nur bei Erklärvideos)

Über „Training beenden“ brichst du die laufende Trainingseinheit ab. Dein bisheriger Fortschritt wird gespeichert: Am selben Tag kannst du die Einheit an der unterbrochenen Stelle fortsetzen, ab dem Folgetag beginnt sie von vorn.

Mit „Geschwindigkeit“ passt du die Abspielgeschwindigkeit des Erklärungsvideos an. Führe die Übungen unabhängig davon immer kontrolliert aus.

Mit „Zur nächsten Übung“ überspringst du die laufende Übung. Die App fragt dich zuvor nach dem Grund („Ich habe Schmerzen“, „Zu schwierig“ oder „Keine Angabe“) und fährt danach mit der nächsten Übung fort. Überspringst du dieselbe Übung dreimal hintereinander, bietet dir die App an, sie dauerhaft aus deinem Trainingsplan zu entfernen. Treten bei einer Übung Schmerzen auf, beachte die Warnhinweise in Kapitel 4.3.

8.5 Meilensteine und Badges

Im Bereich „Meilensteine“ erhältst du Badges in den Bereichen Kraft und Koordination, wenn du bestimmte Meilensteine im Training erreichst, sowie im Bereich Wissen, wenn du Wissensvideos anschaust.

Die Badges sollen dich zu regelmäßigem Training motivieren. Sie sagen nichts darüber aus, ob sich dein Hallux valgus medizinisch verbessert hat.

8.6 Wissen

Im Bereich „Wissen“ findest du Wissensvideos zu Hallux valgus und zu unterstützenden Maßnahmen im Alltag. Sie helfen dir, deine Erkrankung besser zu verstehen und die dort beschriebenen Maßnahmen sicher in deinen Alltag zu integrieren. Die Inhalte ersetzen keine individuelle ärztliche Beratung.

8.7 Statistik

Im Bereich „Statistik“ siehst du deine Schmerzangaben und Trainingszeiten im zeitlichen Verlauf. Die Statistik dient der persönlichen Übersicht und Motivation; sie ist nicht zur medizinischen Beurteilung oder für Behandlungsentscheidungen bestimmt.

8.8 Mehr

Im Bereich „Mehr“ findest du weitere Funktionen:

- Trainingsbenachrichtigungen
- Gebrauchsanweisung
- Hilfe und Kontakt
- Sicherheitstipps
- Abo verwalten
- Datenschutzerklärung
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Über HeyFoot
- Passwort ändern
- Deine Einwilligungen
- Benutzerkonto löschen (siehe Kapitel 11)
- Auf allen Geräten abmelden
- Abmelden

Nutze „Hilfe und Kontakt“ bei technischen Problemen oder Fragen zur Nutzung (siehe auch Kapitel 9). Unter „Abo verwalten“ siehst du den Stand deines Abonnements und kannst es kündigen. „Deine Einwilligungen“ zeigt dir, welchen Erklärungen du zugestimmt hast. „Abmelden“ meldet dich nach einer Rückfrage auf diesem Gerät ab; mit „Auf allen Geräten abmelden“ beendest du deine Anmeldung auf allen Geräten.

8.9 Benachrichtigungen

Die App kann dich an anstehende Trainingseinheiten erinnern. Du kannst einstellen, ob und wann du Benachrichtigungen erhalten möchtest. Damit sie zugestellt werden, musst du Benachrichtigungen zusätzlich in den Einstellungen deines Smartphones für die App erlauben.

Benachrichtigungen dienen ausschließlich der Erinnerung. Entscheide vor jedem Training selbst, ob du dich körperlich dazu in der Lage fühlst und die Übungen sicher durchführen kannst.

9. Verhalten bei Problemen, Störungen und Updates

Wenn HeyFoot Hallux Valgus nicht ordnungsgemäß funktioniert, prüfe zunächst deine Internetverbindung und stelle sicher, dass du die aktuelle Version der App verwendest. Schließe die App vollständig und öffne sie anschließend erneut.

Installiere verfügbare Updates der App und des Betriebssystems zeitnah. Updates können erforderlich sein, um die sichere und fehlerfreie Nutzung der App zu gewährleisten.

Änderungen dieser Gebrauchsanweisung erkennst du an der Versionsnummer und dem angegebenen Stand. Wenn die Gebrauchsanweisung aus Sicherheitsgründen geändert wird, informieren wir dich über E-Mail. Die Mitteilung erläutert die sicherheitsrelevante Änderung und gegebenenfalls erforderliche Maßnahmen.

Wenn du eine frühere Fassung der Gebrauchsanweisung benötigst, kannst du diese unter Angabe der App-Version oder des Dokumentstands kostenlos über support@heyfoot.de anfordern.

Nutze die App nicht, wenn sicherheitsrelevante Inhalte, Warnhinweise, Trainingsanleitungen oder Videos nicht vollständig, nicht korrekt oder nicht verständlich angezeigt werden. Starte in diesem Fall kein Training bzw. brich das Training ab.

Wenn ein Video während des Trainings nicht lädt, stehen bleibt oder nicht richtig abgespielt wird, unterbrich die Übung. Setze das Training erst fort, wenn die Inhalte wieder vollständig und korrekt angezeigt werden.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, melde dich aus der App ab und anschließend wieder an. Falls erforderlich, kannst du die App neu installieren. Dein Benutzerkonto und dein Trainingsfortschritt bleiben dabei erhalten, sofern du dich wieder mit demselben Benutzerkonto anmeldest.

Bei anhaltenden technischen Problemen, Fragen zur Nutzung oder Problemen mit deinem Onboarding-Paket kontaktiere den HeyFoot Support:

E-Mail**:** support@heyfoot.de

Wenn dein Trainingsband beschädigt ist oder verloren geht, verwende es nicht weiter und kontaktiere den HeyFoot Support. Du kannst ein handelsübliches Trainingsband mittlerer Stärke verwenden oder beim Support ein Ersatzband anfordern.

10. Datenschutz und Datensicherheit

HeyFoot Hallux Valgus verarbeitet personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung und Nutzung der App erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Daten zur Registrierung, zur Nutzung der App sowie Angaben, die du im Rahmen der Anwendung selbst eingibst.

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, zu den jeweiligen Zwecken und Rechtsgrundlagen, zur Speicherdauer, zu Empfängern deiner Daten sowie zu deinen Datenschutzrechten findest du in der Datenschutzerklärung. Diese ist in der App im Bereich „Mehr“ abrufbar und zusätzlich auf der Website von HeyFoot verfügbar.

Nach Ablauf deines Abonnements bleiben deine Daten für einen begrenzten Zeitraum gespeichert, damit du die Anwendung bei einer Verlängerung fortsetzen kannst. Die genaue Speicherdauer und die Voraussetzungen für eine Löschung findest du in der Datenschutzerklärung.

Schütze dein Benutzerkonto, indem du ein sicheres Passwort verwendest und deine Zugangsdaten nicht an andere Personen weitergibst. Nutze die App nur auf einem vertrauenswürdigen Gerät und achte darauf, dass dein Smartphone durch eine Bildschirmsperre geschützt ist.

Bei Fragen zum Datenschutz kannst du dich an den Datenschutzkontakt von HeyFoot wenden. Die Kontaktdaten findest du in der Datenschutzerklärung.

11. Nutzungsende, Konto löschen und Entsorgung der Hilfsmittel

Die Nutzung von HeyFoot Hallux Valgus erfolgt im Rahmen eines zeitlich begrenzten Abonnements. Nach Ablauf des Abonnements kannst du die App-Inhalte nicht mehr oder nur noch eingeschränkt nutzen. Nach einer Verlängerung kannst du die App wieder verwenden.

Die Gebrauchsanweisung bleibt unabhängig von deinem Abonnement und auch nach Löschung deines Benutzerkontos unter Gebrauchsanweisung – HeyFoot erreichbar. Du benötigst dafür kein aktives Benutzerkonto. Eine kostenlose Papierfassung kannst du weiterhin per E-Mail an support@heyfoot.de anfordern.

Du kannst dein Benutzerkonto in der App im Bereich „Mehr“ löschen. Folge dafür den dort angezeigten Schritten. Nach dem Löschen deines Benutzerkontos ist eine weitere Nutzung der App mit diesem Konto nicht mehr möglich. Die Löschung erfolgt sofort und endgültig und lässt sich nicht rückgängig machen. Ein laufendes Abonnement wird dabei sofort beendet; für den laufenden Zeitraum gibt es keine Erstattung. Du erhältst eine Bestätigung per E-Mail.

Die Löschung deines Benutzerkontos kann Auswirkungen auf gespeicherte Nutzungs-, Verlaufs- und Trainingsdaten haben. Weitere Informationen dazu, welche Daten gelöscht werden, welche Daten gegebenenfalls aus rechtlichen Gründen noch gespeichert bleiben müssen und wie lange diese gespeichert werden, findest du in der Datenschutzerklärung.

Das Trainingsband und der Handyständer müssen nach Ende der Nutzung nicht an HeyFoot zurückgesendet werden. Entsorge sie entsprechend den örtlich geltenden Vorgaben. Verwende das Trainingsband nicht weiter, wenn es beschädigt, porös oder eingerissen ist.

Wenn du Fragen zum Nutzungsende, zur Kontolöschung oder zur Entsorgung der Hilfsmittel hast, kontaktiere den HeyFoot Support.

12. Meldung schwerwiegender Vorkommnisse

Ein schwerwiegendes Vorkommnis ist ein Ereignis im Zusammenhang mit HeyFoot Hallux Valgus, das direkt oder indirekt zu einer schwerwiegenden Verschlechterung des Gesundheitszustands, zu einer schwerwiegenden Verletzung oder zum Tod geführt hat, hätte führen können oder führen könnte.

Wenn während oder nach der Nutzung von HeyFoot Hallux Valgus ein schwerwiegendes Vorkommnis auftritt, beende die Anwendung und suche bei Bedarf ärztliche Hilfe. In akuten medizinischen Notfällen wähle den Notruf 112.

Melde jedes schwerwiegende Vorkommnis im Zusammenhang mit HeyFoot Hallux Valgus an Valipes Medical Solutions GmbH und an die zuständige Behörde deines Mitgliedstaats. In Deutschland ist die zuständige Behörde das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM).

Für die Meldung an Valipes Medical Solutions GmbH nutze bitte folgenden Kontakt:

support@heyfoot.de

13. Symbol- und Abkürzungsverzeichnis

In dieser Gebrauchsanweisung werden Symbole gemäß ISO 15223-1 verwendet. Die Symbole haben folgende Bedeutung:



Gebrauchsanweisung beachten



Hersteller



CE-Kennzeichnung. Zeigt Konformität mit der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte.



Eindeutige Produktkennung / Unique Device Identifier
UDI-DI 04270005438207
Basic UDI-DI 42700054382HEYFOOT-HV4U



Achtung / Vorsicht – wichtige Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen