Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf und die Nutzung von HeyFoot

Stand: 25.10.2026 · Version 2

1. Anbieter und Kontakt

Dein Vertragspartner ist:

Valipes Medical Solutions GmbH
Schlierseestr. 10b
83101 Rohrdorf
Deutschland
Telefon: +49 151 17225002
E-Mail: info@heyfoot.de
Geschäftsführung: Dr. med. Thomas Endres, Maximilian Diewald
Amtsgericht Traunstein, HRB 34629
USt-IdNr.: DE459103673

Nachfolgend „HeyFoot“, „wir“ oder „uns“ genannt.

Für Fragen zu deiner Bestellung, zur Nutzung von HeyFoot, für technische Unterstützung oder medizinproduktbezogene Rückmeldungen erreichst du uns unter info@heyfoot.de.

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Verträge über das HeyFoot Trainingspaket, die du über unsere Website heyfoot.app abschließt, und für die Nutzung der HeyFoot App.

Unser Angebot richtet sich an Verbraucher:innen mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

3. Leistungen

Das HeyFoot Trainingspaket umfasst:

- den Zugang zur HeyFoot App für die Dauer des Vertrags,
- ein Trainingsband und einen Handyständer, die wir dir einmalig zu Beginn des Vertrags zusenden.

Ein Smartphone oder Tablet ist nicht enthalten.

Die HeyFoot App bietet dir angeleitete Übungsvideos, einen Trainingsplan und Wissen zum Hallux valgus. HeyFoot ist ein CE-gekennzeichnetes Medizinprodukt der Klasse I gemäß Verordnung (EU) 2017/745 (MDR). Zweckbestimmung, Zielgruppe, Gegenanzeigen, Warnhinweise und Grenzen der Anwendung ergeben sich aus der jeweils gültigen Gebrauchsanweisung und den Sicherheitshinweisen in der App.

4. Voraussetzungen für Bestellung und Nutzung

Du darfst HeyFoot nur bestellen und nutzen, wenn du:

- mindestens 18 Jahre alt bist,
- einen ärztlich diagnostizierten Hallux valgus hast,
- keine der im Sicherheitscheck und in der Gebrauchsanweisung genannten Gegenanzeigen aufweist,
-

in den dort genannten Fällen vorher eine ärztliche Freigabe eingeholt hast,
- die Übungen körperlich sicher durchführen kannst,
- ein kompatibles Endgerät mit den auf der Website genannten Systemvoraussetzungen und eine Internetverbindung hast.

Vor der Bestellung bestätigst du diese Voraussetzungen im Sicherheitscheck. Prüfe auch während der Nutzung, ob sie weiterhin erfüllt sind. Bei Unsicherheit hole bitte ärztlichen Rat ein.

5. Bestellung und Vertragsschluss

Die Darstellung des Trainingspakets auf unserer Website ist noch kein verbindliches Angebot.

So läuft die Bestellung ab: Du wählst die Zahlungsweise, bestätigst im Sicherheitscheck die medizinischen Voraussetzungen, gibst deine E-Mail-Adresse und Lieferadresse ein, stimmst diesen AGB sowie der Verarbeitung deiner Gesundheitsangaben zu und wählst eine Zahlungsart. Bis zum Absenden kannst du alle Eingaben prüfen und über die Formularfelder oder die Zurück-Navigation korrigieren.

Mit einem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir deine Bestellung per E-Mail bestätigen.

Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext. Die Daten deiner Bestellung erhältst du mit der Bestellbestätigung per E-Mail. Diese AGB kannst du jederzeit unter heyfoot.app/agb abrufen und als PDF speichern.

6. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt deiner Bestellung auf der Website angegeben sind. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und die Versandkosten nach Deutschland und Österreich.

Je nach Angebot zahlst du alle drei Monate oder monatlich, jeweils im Voraus zu Beginn des Abrechnungszeitraums. Der erste Betrag wird mit der Bestellung fällig.

Die Zahlung wickeln wir über den Zahlungsdienstleister Stripe ab. Welche Zahlungsarten zur Verfügung stehen, siehst du im Bestellprozess.

7. Lieferung und Zugang zur App

Wir liefern nach Deutschland und Österreich. Trainingsband und Handyständer erhältst du in der Regel innerhalb von drei bis fünf Arbeitstagen nach Vertragsschluss.

Den Zugangscode für die HeyFoot App senden wir dir nach Vertragsschluss an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Zugangscode ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder übertragen werden.

8. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von drei Monaten. Danach läuft er auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Hast du für drei Monate im Voraus bezahlt und endet der Vertrag vor Ablauf dieses Zeitraums, erstatten wir dir den bereits gezahlten Betrag für die Zeit nach Vertragsende anteilig.

Du kannst über „Abo kündigen“ im Fußbereich jeder Seite von heyfoot.app, per E-Mail an info@heyfoot.de oder in sonstiger Textform kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Mit dem Vertragsende endet dein Zugang zur HeyFoot App. Trainingsband und Handyständer darfst du behalten.

9. Widerrufsrecht

Als Verbraucher:in hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Im Fall des Widerrufs sendest du Trainingsband und Handyständer auf deine Kosten an uns zurück. Die Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung unter heyfoot.app/widerruf/belehrung.

10. Gewährleistung

Für Trainingsband, Handyständer und die HeyFoot App gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

Wir stellen dir während der Vertragslaufzeit Aktualisierungen der App bereit, die für ihre Funktionsfähigkeit und Sicherheit erforderlich sind. Bitte installiere sicherheitsrelevante Updates zeitnah; andernfalls haften wir nicht für Mängel, die allein auf das fehlende Update zurückgehen, soweit wir dich über das Update und die Folgen seiner Nichtinstallation informiert haben.

11. Medizinische Hinweise und Grenzen der Anwendung

HeyFoot ersetzt keine ärztliche Untersuchung, Diagnose, individuelle ärztliche Beratung oder medizinisch notwendige Behandlung und dient nicht der Notfallversorgung.

Führe Übungen nur durch, soweit du dich körperlich dazu in der Lage fühlst. Brich eine Übung ab, wenn Schmerzen, Schwindel, Taubheitsgefühle, ungewohnte Beschwerden, starke Erschöpfung oder sonstige Warnzeichen auftreten.

Nutze HeyFoot nicht, wenn eine Gegenanzeige vorliegt oder dir ärztlich von der Nutzung abgeraten wurde. Bei akuten Beschwerden, deutlicher Verschlechterung, Verletzungen, Entzündungszeichen oder Unsicherheit hole bitte vor der weiteren Nutzung ärztlichen Rat ein.

12. Deine Pflichten

Du verpflichtest dich,

- HeyFoot nur bestimmungsgemäß zu verwenden,
- die Gebrauchsanweisung, die Sicherheitshinweise und die Hinweise in der App zu beachten,
- bei der Bestellung und Registrierung zutreffende Angaben zu machen,
- Zugangsdaten und Zugangscode vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen,
- die App nicht missbräuchlich, rechtswidrig oder zweckwidrig zu nutzen,
- keine technischen Schutzmaßnahmen zu umgehen,
- keine Inhalte, Software oder Systeme von HeyFoot zu kopieren, zu verändern, zu dekompilieren oder anderweitig unbefugt zu nutzen,
- uns sicherheitsrelevante Vorfälle, technische Fehler oder medizinproduktbezogene Auffälligkeiten unverzüglich mitzuteilen.

Schütze dein Endgerät gegen unbefugten Zugriff, insbesondere durch Geräte-PIN, Passwort oder biometrische Sperre und aktuelle Sicherheitsupdates.

13. Verfügbarkeit, Wartung und Weiterentwicklung

Wir bemühen uns um einen möglichst störungsfreien Betrieb der App. Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere durch Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates, technische Störungen, Netz- oder Serverausfälle, höhere Gewalt oder gesetzliche und regulatorische Anforderungen entstehen. Soweit möglich und zumutbar, informieren wir dich vorab über wesentliche Einschränkungen.

Wir können die App weiterentwickeln, insbesondere zur Verbesserung von Funktionalität, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit, zur Fehlerbehebung oder zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder medizinprodukterechtlicher Anforderungen. Ändern wir die App über das hierfür Erforderliche hinaus in einer Weise, die deinen Zugang oder die Nutzbarkeit nicht nur unerheblich beeinträchtigt, informieren wir dich rechtzeitig vorher; du kannst den Vertrag dann innerhalb von 30 Tagen nach der Änderung unentgeltlich beenden.

Die jeweils aktuellen Systemvoraussetzungen nennen wir auf der Website und in den App-Stores.

14. Nutzerkonto

Du kannst dein Nutzerkonto über die Funktionen in der App oder über unseren Support löschen lassen. Ohne Nutzerkonto ist eine Nutzung der App nicht möglich; die Löschung beendet aber nicht den Vertrag. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, regulatorische Dokumentationspflichten und datenschutzrechtliche Vorgaben bleiben unberührt.

15. Datenschutz

Bei Bestellung und Nutzung von HeyFoot verarbeiten wir personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung der Website und in der Datenschutzerklärung der App. Erforderliche Einwilligungen holen wir gesondert ein.

16. Rechte an der App und den Inhalten

HeyFoot, einschließlich Software, Texte, Bilder, Videos, Übungsanleitungen, Designs, Marken, Logos und Datenbanken, ist rechtlich geschützt.

Du erhältst für die Dauer des Vertrags ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht, HeyFoot bestimmungsgemäß für dich zu nutzen.

Nicht gestattet ist insbesondere:

- die Weitergabe deines Nutzerkontos an Dritte,
- die Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung von Inhalten,
- die Bearbeitung, Dekompilierung oder Rückentwicklung der Software, soweit gesetzlich nicht zwingend erlaubt,
- die Nutzung zu kommerziellen Zwecken oder zur Entwicklung konkurrierender Produkte,
- das automatisierte Auslesen, Scraping oder sonstige technische Auswerten der App.

17. Deine Eingaben

Für Angaben, Notizen und sonstige Inhalte, die du in HeyFoot einträgst, bist du selbst verantwortlich. Rechtswidrige, beleidigende, diskriminierende oder sonst unzulässige Inhalte sind nicht erlaubt. Wir dürfen solche Inhalte entfernen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung bestehen.

18. Kommunikation

Wir informieren dich in der App, per E-Mail oder per Push-Mitteilung über deine Bestellung und deinen Vertrag, technische Hinweise, Sicherheitsinformationen, Updates und medizinproduktbezogene Hinweise. Supportanfragen beantworten wir per E-Mail.

19. Medizinproduktbezogene Rückmeldungen und Vorkommnisse

Bitte melde uns technische Fehler, unerwartete Probleme, Beschwerden, Sicherheitsbedenken oder mögliche Vorkommnisse unverzüglich an info@heyfoot.de. Das gilt insbesondere, wenn im Zusammenhang mit der Nutzung unerwartete gesundheitliche Beschwerden, eine erhebliche Verschlechterung oder sonstige sicherheitsrelevante Ereignisse auftreten. Unsere gesetzlichen Meldepflichten bleiben unberührt.

20. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz und dem Medizinprodukterecht.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Diese Beschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter:innen, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen. Deine gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

21. Sperrung bei Missbrauch oder Sicherheitsrisiken

Wir können deinen Zugang ganz oder teilweise sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Zugangsdaten oder Zugangscode missbräuchlich genutzt werden, du gegen wesentliche Pflichten aus diesen AGB verstößt, die Sicherheit von HeyFoot gefährdet ist oder gesetzliche oder regulatorische Gründe eine Sperrung erfordern. Wir berücksichtigen dabei deine berechtigten Interessen, wählen das mildeste geeignete Mittel und informieren dich.

22. Nutzung im Rahmen von Studien

Nutzt du HeyFoot im Rahmen einer klinischen Prüfung oder sonstigen wissenschaftlichen Untersuchung, gelten zusätzlich die jeweiligen Studienunterlagen und Einwilligungserklärungen. Bei Widersprüchen gehen die Studienunterlagen vor, soweit dies rechtlich zulässig ist.

23. Änderungen dieser AGB

Geänderte AGB gelten für Verträge, die nach ihrer Veröffentlichung geschlossen werden. Für bestehende Verträge gelten Änderungen nur, wenn du ihnen zustimmst.

24. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben unberührt.

25. Streitbeilegung

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

26. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Wichtiger Hinweis

HeyFoot ist keine Notfallanwendung. Bei akuten oder starken Beschwerden, deutlicher Verschlechterung, Verletzungen, Entzündungszeichen oder Unsicherheit hole bitte ärztlichen Rat ein. Lies vor der Nutzung die Gebrauchsanweisung, die Sicherheitshinweise und die Datenschutzerklärung sorgfältig durch.