Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der HeyFoot Hallux Valgus App

Stand: 12.06.2026
Version: 1

1. Anbieter und Kontakt

HeyFoot wird angeboten von:

Valipes Medical Solutions GmbH
Schlierseestr. 10b
83101 Rohrdorf
E-Mail: info@heyfoot.de
Vertretungsberechtigte Person(en): Dr. Thomas Endres, Maximilian Diewald
Amtsgericht Traunstein, HRB 34629
Ust-IdNr: DE459103673

Nachfolgend „**HeyFoot**“, „**wir**“ oder „**Anbieter**“ genannt.

Für Fragen zur Nutzung von HeyFoot, technische Unterstützung oder medizinproduktbezogene Rückmeldungen können Nutzer:innen uns unter folgender E-Mail-Adresse erreichen:

info@heyfoot.de

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) regeln die Nutzung der digitalen Anwendung **HeyFoot** durch Nutzer:innen.

HeyFoot richtet sich an Personen, die die Anwendung entsprechend ihrer Gebrauchsanweisung und der darin beschriebenen Voraussetzungen nutzen dürfen.

Die konkrete medizinische Zweckbestimmung, Zielgruppe, Indikationen, Kontraindikationen, Warnhinweise, Anwendungshinweise und Grenzen der Anwendung ergeben sich aus der jeweils gültigen Gebrauchsanweisung sowie den Sicherheitshinweisen innerhalb der Anwendung.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen der Nutzer:innen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

3. Beschreibung von HeyFoot

HeyFoot ist eine digitale Gesundheitsanwendung zur Unterstützung von Patient:innen mit Hallux valgus. Die Anwendung stellt Nutzer:innen strukturierte Inhalte, Übungen, Informationen und unterstützende Funktionen zur Verfügung.

HeyFoot darf ausschließlich bestimmungsgemäß und unter Beachtung der jeweils gültigen Gebrauchsanweisung, der Sicherheitshinweise und der Hinweise innerhalb der Anwendung genutzt werden.

HeyFoot dient nicht der Notfallversorgung. HeyFoot ersetzt keine ärztliche Untersuchung, Diagnose, individuelle ärztliche Beratung oder medizinisch notwendige Behandlung. Bei akuten Beschwerden, starken Schmerzen, plötzlicher Verschlechterung, Verletzungen, Entzündungszeichen oder sonstigen Warnsymptomen ist ärztlicher Rat einzuholen.

4. Zugang und Registrierung

Für die Nutzung von HeyFoot ist in der Regel eine Registrierung erforderlich. Nutzer:innen müssen bei der Registrierung vollständige und zutreffende Angaben machen und diese bei Änderungen aktualisieren.

Der Zugang zu HeyFoot kann insbesondere erfolgen durch:

- einen Freischaltcode im Zusammenhang mit einer ärztlichen Verordnung,
- einen Freischaltcode nach Genehmigung durch eine gesetzliche Krankenkasse,
- einen Zugang im Rahmen eines sonstigen berechtigten Nutzungsverhältnisses,
- einen Selbstzahler-Zugang, sofern dieser angeboten wird.

Ein Anspruch auf Registrierung oder Nutzung besteht nur, wenn die jeweiligen Nutzungsvoraussetzungen erfüllt sind.

5. Freischaltcodes und Nutzungsdauer

Freischaltcodes sind personenbezogen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben, verkauft, übertragen oder anderweitig missbräuchlich verwendet werden.

Die Nutzungsdauer richtet sich nach dem jeweiligen Freischaltcode, der Verordnung, der Genehmigung durch die Krankenkasse oder der getroffenen Vereinbarung. Nach Ablauf der Nutzungsdauer kann der Zugriff auf einzelne oder sämtliche Funktionen von HeyFoot enden.

Eine Verlängerung oder erneute Freischaltung ist möglich, sofern die hierfür geltenden Voraussetzungen erfüllt sind.

6. Nutzungsvoraussetzungen

HeyFoot darf nur genutzt werden, wenn die Nutzer:innen die in der Gebrauchsanweisung und innerhalb der Anwendung beschriebenen Voraussetzungen erfüllen.

Die Nutzung setzt insbesondere voraus, dass Nutzer:innen:

- zur in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Zielgruppe gehören,
- keine in der Gebrauchsanweisung genannten Kontraindikationen aufweisen,
- die Übungen körperlich sicher durchführen können,
- die Gebrauchsanweisung und Sicherheitshinweise beachten,
- über ein kompatibles Endgerät und eine ausreichende Internetverbindung verfügen.

Nutzer:innen sind selbst dafür verantwortlich, vor und während der Nutzung zu prüfen, ob sie die jeweiligen Hinweise und Sicherheitsanforderungen erfüllen. Bei Unsicherheit ist ärztlicher Rat einzuholen.

7. Medizinische Hinweise und Grenzen der Anwendung

HeyFoot unterstützt Nutzer:innen bei der bestimmungsgemäßen Nutzung der Anwendung nach Maßgabe der Gebrauchsanweisung. Die Anwendung ersetzt jedoch nicht die individuelle ärztliche oder therapeutische Beurteilung.

Nutzer:innen sollen Übungen nur durchführen, soweit sie sich hierzu körperlich in der Lage fühlen. Übungen sind abzubrechen, wenn Schmerzen, Schwindel, Taubheitsgefühle, ungewohnte Beschwerden, starke Erschöpfung oder sonstige Warnzeichen auftreten.

Die Kontraindikationen, Warnhinweise, Vorsichtsmaßnahmen und sonstigen medizinischen Nutzungseinschränkungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Gebrauchsanweisung. HeyFoot darf nicht genutzt werden, wenn nach der Gebrauchsanweisung eine Kontraindikation vorliegt oder ärztlich von der Nutzung abgeraten wurde.

Bei akuten Beschwerden, deutlicher Verschlechterung, Verletzungen, Entzündungszeichen oder Unsicherheit ist vor der weiteren Nutzung ärztlicher Rat einzuholen.

8. Pflichten der Nutzer:innen

Nutzer:innen verpflichten sich,

- HeyFoot nur bestimmungsgemäß zu verwenden,
- die Gebrauchsanweisung, Sicherheitshinweise und Hinweise innerhalb der App zu beachten,
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor Zugriff Dritter zu schützen,
- Freischaltcodes nicht an Dritte weiterzugeben,
- keine falschen Angaben zu machen,
- die App nicht missbräuchlich, rechtswidrig oder zweckwidrig zu nutzen,
- keine technischen Schutzmaßnahmen zu umgehen,
- keine Inhalte, Software oder Systeme von HeyFoot zu kopieren, zu verändern, zu dekompilieren oder anderweitig unbefugt zu nutzen,
- uns sicherheitsrelevante Vorfälle, technische Fehler oder medizinproduktbezogene Auffälligkeiten unverzüglich mitzuteilen.

Nutzer:innen sind dafür verantwortlich, ihr Endgerät gegen unbefugten Zugriff zu schützen, insbesondere durch Geräte-PIN, Passwort, biometrische Sperre und aktuelle Sicherheitsupdates.

9. Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung von HeyFoot benötigen Nutzer:innen ein kompatibles Smartphone oder Tablet, ein unterstütztes Betriebssystem, ausreichend Speicherplatz und eine Internetverbindung.

Die jeweils aktuellen technischen Mindestanforderungen werden in der App, auf der Website, im App Store, im Google Play Store oder in sonstigen bereitgestellten Informationen genannt.

Wir können die technischen Anforderungen anpassen, wenn dies aus Sicherheitsgründen, zur Weiterentwicklung, zur Fehlerbehebung oder zur Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen erforderlich ist. Dadurch kann es erforderlich werden, dass Nutzer:innen ihr Betriebssystem oder die App aktualisieren.

10. Verfügbarkeit und Wartung

Wir bemühen uns um einen möglichst störungsfreien Betrieb von HeyFoot. Eine jederzeitige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere entstehen durch:

- Wartungsarbeiten,
- Sicherheitsupdates,
- technische Störungen,
- Netz- oder Serverausfälle,
- höhere Gewalt,
- gesetzliche oder regulatorische Anforderungen,
- erforderliche Aktualisierungen der Anwendung.

Soweit möglich und zumutbar, informieren wir Nutzer:innen über wesentliche Einschränkungen oder Wartungsarbeiten.

11. Updates und Weiterentwicklung

HeyFoot kann aktualisiert und weiterentwickelt werden, insbesondere zur Verbesserung der Funktionalität, Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit, Fehlerbehebung oder zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder medizinprodukterechtlicher Anforderungen.

Nutzer:innen sind verpflichtet, sicherheitsrelevante Updates zu installieren, soweit diese für die sichere und bestimmungsgemäße Nutzung erforderlich sind.

Wesentliche Änderungen, die die Nutzung von HeyFoot erheblich betreffen, werden den Nutzer:innen in geeigneter Weise mitgeteilt.

12. Kosten und Abrechnung

Wenn HeyFoot über eine gesetzliche Krankenkasse bereitgestellt wird, erfolgt die Abrechnung im Regelfall nicht unmittelbar mit den Nutzer:innen, sondern nach Maßgabe der jeweils geltenden sozialrechtlichen und vertraglichen Regelungen.

Für Nutzer:innen entstehen in diesem Fall keine zusätzlichen Kosten für die Nutzung von HeyFoot, soweit sie einen gültigen Freischaltcode oder eine entsprechende Berechtigung erhalten haben.

Sofern HeyFoot als Selbstzahlerleistung angeboten wird, gelten die im jeweiligen Bestellprozess oder Angebot angegebenen Preise, Laufzeiten und Zahlungsbedingungen. Vor Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags werden Nutzer:innen über die wesentlichen Vertragsbedingungen informiert.

13. Widerrufsrecht bei kostenpflichtigen Selbstzahler-Angeboten

Sofern Nutzer:innen HeyFoot als Verbraucher:in kostenpflichtig im Wege eines Fernabsatzvertrags erwerben, kann ein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die im jeweiligen Bestellprozess bereitgestellt wird.

Wenn HeyFoot ausschließlich über einen Freischaltcode der Krankenkasse oder im Rahmen einer Versorgung ohne unmittelbare Zahlung durch die Nutzer:innen bereitgestellt wird, gelten die hierfür maßgeblichen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen.

14. Nutzerkonto und Kündigung

Nutzer:innen können ihr Nutzerkonto nach Maßgabe der in der App bereitgestellten Funktionen oder durch Kontaktaufnahme mit dem Support beenden oder löschen lassen.

Die Beendigung des Nutzerkontos kann dazu führen, dass die Nutzung von HeyFoot nicht mehr möglich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, regulatorische Dokumentationspflichten und datenschutzrechtliche Vorgaben bleiben unberührt.

Wir können den Zugang zu HeyFoot vorübergehend sperren oder dauerhaft beenden, wenn Nutzer:innen erheblich gegen diese AGB, die Gebrauchsanweisung, Sicherheitsvorgaben oder geltendes Recht verstoßen oder wenn eine weitere Nutzung aus Sicherheitsgründen nicht vertretbar ist.

15. Datenschutz

Bei der Nutzung von HeyFoot werden personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten verarbeitet. Informationen zu Art, Umfang, Zwecken, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer, Empfängern und Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung.

Die Datenschutzerklärung ist innerhalb der App und/oder auf unserer Website abrufbar.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nicht allein auf Grundlage dieser AGB. Erforderliche Einwilligungen oder sonstige datenschutzrechtliche Erklärungen werden gesondert eingeholt, soweit dies rechtlich erforderlich ist.

16. Rechte an der Anwendung und den Inhalten

HeyFoot, einschließlich Software, Texte, Bilder, Videos, Übungsanleitungen, Designs, Marken, Logos, Datenbanken und sonstiger Inhalte, ist rechtlich geschützt.

Nutzer:innen erhalten für die Dauer der berechtigten Nutzung ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht, HeyFoot bestimmungsgemäß zu nutzen.

Nicht gestattet ist insbesondere:

- die Weitergabe des Nutzerkontos an Dritte,
- die Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung von Inhalten,
- die Bearbeitung, Dekompilierung oder Rückentwicklung der Software, soweit gesetzlich nicht zwingend erlaubt,
- die Nutzung zu kommerziellen Zwecken ohne unsere Zustimmung,
- die Nutzung zur Entwicklung konkurrierender Produkte,
- das automatisierte Auslesen, Scraping oder sonstige technische Auswerten der Anwendung.

17. Inhalte und Mitwirkung der Nutzer:innen

Soweit Nutzer:innen Angaben, Eingaben, Bewertungen, Notizen oder sonstige Inhalte in HeyFoot eintragen, sind sie für deren Richtigkeit und Rechtmäßigkeit verantwortlich.

Nutzer:innen dürfen keine rechtswidrigen, beleidigenden, diskriminierenden, irreführenden, urheberrechtsverletzenden oder sonst unzulässigen Inhalte einstellen.

Wir sind berechtigt, unzulässige Inhalte zu entfernen oder den Zugang zu Funktionen einzuschränken, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung bestehen.

18. Kommunikation und Benachrichtigungen

Wir können Nutzer:innen im Zusammenhang mit der Nutzung von HeyFoot kontaktieren, insbesondere zu:

- technischen Hinweisen,
- Sicherheitsinformationen,
- Updates,
- medizinproduktbezogenen Hinweisen,
- Supportanfragen,
- vertragsrelevanten Informationen.

Benachrichtigungen können innerhalb der App, per E-Mail, Push-Mitteilung oder über sonstige geeignete Kommunikationswege erfolgen.

19. Medizinproduktbezogene Rückmeldungen und Vorkommnisse

Nutzer:innen werden gebeten, technische Fehler, unerwartete Probleme, Beschwerden, Sicherheitsbedenken oder mögliche medizinproduktbezogene Vorkommnisse unverzüglich an uns zu melden.

Dies gilt insbesondere, wenn im Zusammenhang mit der Nutzung von HeyFoot unerwartete gesundheitliche Beschwerden, eine erhebliche Verschlechterung oder sonstige sicherheitsrelevante Ereignisse auftreten.

Meldungen können erfolgen an:

info@heyfoot.de

Gesetzliche Meldepflichten und regulatorische Pflichten des Anbieters bleiben unberührt.

20. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wir haften ebenfalls unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach produkthaftungsrechtlichen oder medizinprodukterechtlichen Vorschriften.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Nutzer:innen regelmäßig vertrauen dürfen.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter:innen, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen.

21. Keine Haftung für nicht bestimmungsgemäße Nutzung

Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die dadurch entstehen, dass Nutzer:innen HeyFoot entgegen der Gebrauchsanweisung, entgegen Sicherheitshinweisen, entgegen ärztlichem Rat oder außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung verwenden.

Dies gilt insbesondere, wenn Übungen trotz Warnhinweisen, Schmerzen, akuter Beschwerden oder bekannter Kontraindikationen fortgesetzt werden.

Zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

22. Sperrung bei Missbrauch oder Sicherheitsrisiken

Wir können den Zugang zu HeyFoot ganz oder teilweise sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass:

- Zugangsdaten missbräuchlich verwendet werden,
- ein Freischaltcode unberechtigt genutzt wird,
- Nutzer:innen gegen wesentliche Pflichten aus diesen AGB verstoßen,
- die Sicherheit oder Integrität von HeyFoot gefährdet ist,
- gesetzliche oder regulatorische Gründe eine Sperrung erforderlich machen.

Wir berücksichtigen dabei die berechtigten Interessen der Nutzer:innen und wählen, soweit möglich, das mildeste geeignete Mittel.

23. Nutzung im Rahmen von Studien oder Erprobungen

Sofern HeyFoot im Rahmen einer klinischen Prüfung, Erprobungsstudie, Pilotierung oder sonstigen wissenschaftlichen Untersuchung genutzt wird, gelten zusätzlich die jeweiligen Studienunterlagen, Einwilligungserklärungen, Prüfplanvorgaben und Informationen der Studienverantwortlichen.

Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen AGB und zwingenden Studienunterlagen gehen die speziellen Studienunterlagen vor, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist.

24. Änderungen dieser AGB

Wir können diese AGB ändern, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung für Nutzer:innen zumutbar ist. Sachliche Gründe können insbesondere sein:

- Änderungen der Rechtslage,
- regulatorische Anforderungen,
- Änderungen der Funktionalität von HeyFoot,
- Sicherheitsanforderungen,
- technische Weiterentwicklungen,
- Klarstellungen oder redaktionelle Anpassungen.

Über wesentliche Änderungen informieren wir Nutzer:innen rechtzeitig in geeigneter Weise. Soweit eine Zustimmung erforderlich ist, holen wir diese gesondert ein.

25. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Nutzer:innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt, sofern diese anwendbar sind.

26. Streitbeilegung

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Gesetzliche Informationspflichten zur Verbraucherstreitbeilegung bleiben unberührt.

27. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Vertragsrelevante Erklärungen können, soweit gesetzlich zulässig, elektronisch erfolgen.

Ergänzende Hinweise für Nutzer:innen

HeyFoot ist keine Notfallanwendung. Bei akuten oder starken Beschwerden, deutlicher Verschlechterung, Verletzungen, Entzündungszeichen oder Unsicherheit ist ärztlicher Rat einzuholen.

Bitte lesen Sie vor der Nutzung die Gebrauchsanweisung, Sicherheitshinweise und Datenschutzerklärung sorgfältig durch.